

**Отчет
о выполнении плана
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципального дошкольного образовательного учреждения
«Детский сад № 149»**

на 31.01.2020г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	срок
I. Открытость и доступность информации об организации			
Уровень открытости и доступности информации об организации выше среднего (88,4%)	1. Размещение на информационных стендах и на официальном сайте актуальной информации о деятельности учреждения. 2. Дополнительное информирование родителей о доступных дистанционных способах обратной связи и взаимодействия в ходе проведения «Родительского часа» 29.01.2020г.	Заведующий Е.Е.Яцина, Ст.воспитатель Шестерикова Е.А.	Январь 2020
II. Комфортность условий предоставления услуг			
Уровень комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (99%)	Улучшение материально-технической базы учреждения (проведение ремонта тамбура детского сада, спортивного зала, укладка половой плитки, монтаж аварийного освещения помещения детского сада). Приобретение игрушек и канцелярских товаров.	Заведующий Е.Е.Яцина, зам.зав. по АХР Калина С.Ф.	Декабрь 2019-январь 2020г.
III. Доступность услуг для инвалидов			
Уровень доступности образовательной деятельности для инвалидов (35%)	Издание приказа по учреждению о создании рабочей группы по составлению перспективного плана оборудования территории детского сада для инвалидов, имеющих физические недостатки.	Заведующий Е.Е.Яцина	Январь 2020

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Уровень доброжелательности и вежливости работников организации (98,6%)	Проведение 13.01.2020г. рабочего совещания при заведующем с сотрудниками, обеспечивающими первичный контакт с семьями и с сотрудниками, участвующих в дистанционных формах взаимодействия.	Заведующий Е.Е.Яцина	Январь 2020
--	--	-------------------------	-------------

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Уровень удовлетворенности условиями оказания услуг (98,4)	Издание приказа по учреждению о создании рабочей группы по повышению имиджа учреждения в среде родительской общественности.	Заведующий Е.Е.Яцина	Январь 2020
---	---	-------------------------	-------------